



Reglament Protecció Jurídica Mutual



Article preliminar

Aquest Reglament conté les normes reguladores específiques de la prestació "Protecció Jurídica Mutual" com a assegurança de Defensa Jurídica i Reclamació de Danys, aplicables a tots els mutualistes que la tinguin subscrita, sense perjudici de les condicions particulars que les complementin. Tot allò que no es contempli en el present Reglament es regirà per les disposicions contingudes en els Estatuts, en el Reglament General de Prestacions a les Persones i per les disposicions legals d'aplicació vigents en cada moment.

Finalitat

Article 1.- Objecte de la prestació

Mútua Terrassa s'obliga, dintre dels límits establerts en la Llei i en el contracte, a fer-se càrrec de les despeses que pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança.

Inscripcions

Article 2.- Assegurats

Tindrà la condició d'assegurat la persona física, resident a Espanya, que tingui subscrita la prestació i que figuri relacionada en el Document d'Associació.

El mutualista podrà oposar-se a la prestació dels serveis o cobertures de la pòlissa als altres assegurats.

Drets i obligacions

Article 3.- Abast de l'assegurança

Mútua Terrassa assumirà les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'assegurat. Són despeses garantides:

1. Les taxes, drets i costos judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
2. Els honoraris i despeses d'advocat.
3. Els drets i acomptes de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
4. Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
5. Els honoraris i despeses de perits necessaris.
6. La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per a aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per a respondre del pagament de costos judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

Article 4.- Límits

Mútua Terrassa assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima de 3.000 euros per al conjunt de les prestacions. Tractant-se de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

Article 5.- Definició del sinistre o esdeveniment

A l'efecte de la present assegurança, s'entén per sinistre o esdeveniment tot fet o esdevenença imprevist que causi lesió als interessos de l'assegurat o modifiqui la seva situació jurídica.

En les infraccions penals es considerarà produït el sinistre o esdeveniment assegurat, en el moment que s'hagi realitzat o es pretén que s'ha realitzat el fet punible.

En els supòsits de reclamació per culpa no contractual, es produirà el sinistre o esdeveniment, en el mateix moment que el dany hagi estat causat.

En els litigis sobre matèria contractual es considerarà produït l'esdeveniment en el moment que l'assegurat, el contrari o tercer van iniciar o es pretén que van iniciar, la infracció de les normes contractuals.

En les qüestions de dret fiscal s'entendrà produït l'esdeveniment en el moment de la declaració de l'impost o, si s'escau, en les dates que havia d'haver-se efectuat.

Article 6- Terminis de carència i mínim litigiós

El termini de carència és el temps que amb posterioritat a la data de l'efecte de la pòlissa, si es produís un sinistre, no està garantit.

En els supòsits relatius a matèria contractual el termini de carència serà de tres mesos a comptar des de la data que va entrar en vigor l'assegurança.

Mínim litigiós és aquella quantia motiu de litigi, per sota de la qual el tràmit no es troba garantit.

En aquestes garanties per als supòsits de reclamació judicial de danys existeix un mínim litigiós de 300 euros.

Article 7.- Extensió territorial

Per a tots els riscos coberts per aquest capítol, a part es garanteixen els esdeveniments assegurats produïts a Espanya, que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols.

Article 8.- Garanties de la prestació

8.1 Reclamació de danys

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat, **reclamant els danys d'origen no contractual** que hagi sofert, tant en

la seva persona com en les coses mobles de la seva propietat, ocasionats per imprudència o dolosament.

- Els animals de companyia queden assimilats als béns mobles.
- S'estén la present garantia a la reclamació de danys i perjudicis patits per l'assegurat en la seva qualitat de vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport, no relacionat amb vehicles a motor.

8.2 Defensa penal

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurat en l'àmbit de la seva vida particular. S'estén la present garantia a la defensa penal de l'assegurat en la seva qualitat de vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, o en la pràctica no professional de qualsevol esport, no relacionat amb vehicles a motor.

Queden exclosos els fets deliberadament causats per l'assegurat segons sentència judicial ferma.

8.3 Contractes de serveis

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels següents contractes d'arrendament de serveis, que afectin a la vida particular de l'assegurat i dels quals en sigui titular i destinatari final:

- Serveis de professionals titulats.
- Serveis de viatges turístics i d'hostaleria.
- Serveis d'ensenyament i transport escolar.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis de mudances.
- Serveis tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics expressament autoritzats pel fabricant.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament i hagi estat satisfet per l'assegurat.

No queden coberts per aquesta garantia els contractes de subministraments com aigua, gas, electricitat o telèfon, etc.

8.4 Contractes sobre coses mobles

Aquesta garantia comprèn la reclamació en litigis sobre incompliment de contractes que tinguin per objecte coses mobles, en els quals l'assegurat sigui part, com ho són els de compravenda, dipòsit, permuta, pignoració i altres anàlegs.



S'entendrà per coses mobles exclusivament els objectes de decoració i mobiliari (excepte antiguitats), aparells electrodomèstics, efectes personals i aliments, sempre que aquests béns siguin propietat de l'assegurat i els utilitzi per al seu ús personal. Els animals de companyia queden assimilats a les coses mobles.

8.5. Assistència jurídica telefònica

Mitjançant aquesta garantia Mútua Terrassa posarà a disposició de l'assegurat un advocat, perquè l'informi telefònicament en prevenció de qualsevol litigi, sobre l'abast dels drets que, amb caràcter general, l'assisteixin en l'àmbit de la seva vida particular, així com de la forma que millor puguin defensar-se.

Aquesta informació jurídica es facilitarà a través del número de telèfon **902 101 533 de 9 a 19 hores, de dilluns a divendres, excepte els dies festius d'àmbit nacional.**

A títol informatiu l'orientació telefònica donarà assessorament sobre temes especificats a l'annex A.

Article 9.- Pagaments exclosos

En cap cas no estaran coberts per la pòlissa:

1. Les indemnitzacions i interessos d'elles derivats i les multes i sancions que s'imposessin a l'assegurat.
2. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal, dimanants de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes Oficials.
3. Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.

Article 10.- Riscs exclosos

Estan exclosos d'aquesta cobertura els següents sinistres:

1. Els fets deliberadament causats pel prenedor o assegurat segons sentència judicial ferma.
2. Els fets derivats de la participació de l'assegurat en competicions o proves esportives.
3. Els sinistres que tinguin el seu origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o

instal·lacions on es trobi situat el risc, així com els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.

4. Els relacionats amb vehicles a motor i els seus remolcs que siguin propietat de l'assegurat o estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.
5. Els fets l'origen dels quals o primera manifestació s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.
6. Els que es produeixin en l'exercici de la professió liberal de l'assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la seva vida particular.
7. Les reclamacions que puguin formular-se entre si els assegurats en aquesta pòlissa o per qualssevol d'aquests contra l'assegurador de la mateixa.
8. Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació que dimanin de contractes sobre cessions de drets a favor de l'assegurat.
9. Els litigis que es derivin o tinguin el seu origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regularitzacions d'ocupació.
10. Els casos assegurats que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte, tret en matèria fiscal que el termini serà de cinc anys.

Article 11.- Extinció de la prestació

Quedarà extingida la prestació en els següents supòsits:

- a) Per causar baixa l'assegurat en la prestació.
- b) Per qualssevol de les causes que s'estableixen en els Estatuts i Reglaments de la Mútua.

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

Article 12.- Comunicació i tràmits

L'assegurat confia la gestió dels sinistres de l'assegurança de Defensa Jurídica, a l'Entitat ARAG COMPANYIA INTERNACIONAL D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES S.A., empresa jurídicament diferent a Mútua Terrassa.

L'assegurat comunicarà directament el sinistre a l'entitat ARAG a través del número de telèfon **902 101 533, de dilluns a divendres, de 9 a 19 hores.**

Acceptat el sinistre, l'assegurador realitzarà les gestions per a obtenir un arranjament transaccional que reconegui les pretensions o drets de l'assegurat. La reclamació per aquesta via amistosa o extrajudicial correspon exclusivament a l'assegurador.

Si la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptat per l'assegurat, es procedirà a la tramitació per via judicial, sempre que ho sol·liciti l'interessat i no sigui temerària la seva pretensió.

En aquest supòsit l'assegurador informará a l'assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i defensin en el corresponent litigi.

En els altres supòsits, acceptat el sinistre, es procedirà a la prestació del servei d'acord amb la naturalesa i circumstàncies del fet.

Article 13.- Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan l'assegurador, per considerar que no existeixen possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, haurà de comunicar-ho a l'assegurat.

L'assegurat tindrà dret, dins dels límits de la cobertura concertada, al reembossament de les despeses ocasionades en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

Les diferències que poguessin sorgir entre l'assegurat i l'assegurador sobre la interpretació del contracte, podran ser sotmeses a arbitratge.

La designació d'Àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Article 14.- Elecció d'advocat i procurador

L'assegurat tindrà dret a triar lliurement el procurador i l'advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol classe de procediment ja sigui judicial, administratiu o arbitral.

Abans de procedir al seu nomenament, l'assegurat comunicarà a l'assegurador el nom de l'advocat i procurador triats. L'assegurador podrà recusar justificadament al professional designat, i de subsistir la controvèrsia, se sotmetrà a l'arbitratge previst a l'article 13 d'aquestes Condicions Generals.

En el cas que l'advocat o el procurador triat per l'assegurat no resideixi en el partit judicial on hagi de substantivar-se el procediment, seran a càrrec de l'assegurat les despeses i honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la seva minuta.

Els professionals triats per l'assegurat, gaudiran de la més àmplia llibertat en la direcció tècnica dels assumptes encomanats, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, el qual no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat de l'assumpte o procediment. No obstant això, els professionals esmentats hauran d'informar a l'assegurador de l'evolució de les seves actuacions de l'assumpte en litigi.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent advocat o procurador abans de la comunicació del sinistre, l'assegurador satisfarà igualment els honoraris i despeses derivats de la seva actuació.

De produir-se un possible conflicte d'interessos entre les parts, l'assegurador comunicarà tal circumstància a l'assegurat, amb la finalitat de què aquest pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos, conforme a la llibertat d'elecció reconeguda en aquest article. No obstant això, es fa constar que la defensa en l'àmbit civil ve automàticament garantida en les assegurances de Responsabilitat Civil, sobre la base de l'Art. 74 de la Llei 50/1.980, de 8 d'octubre, del contracte de l'assegurança.

Article 15.- Pagament d'honoraris

L'assegurador satisfarà els honoraris de l'advocat que actui en defensa de l'assegurat, amb subjecció a les normes fixades a aquest efecte pel Consell General de l'Advocacia Espanyola, i de no existir aquestes normes s'estarà al disposat per les dels respectius col·legis.

Les normes orientatives d'honoraris seran considerades com a límit màxim de l'obligació de l'assegurador. Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes seran sotmeses a la comissió competent del Col·legi d'Advocats corresponent.

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, seran abonats conforme aranzel o barem.

Article 16.- Transaccions

L'assegurat pot transigir els assumptes en tràmit, però si per això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'assegurador, ambdós hauran d'actuar sempre i prèviament de comú acord.

ANNEX A

Temes sobre els quals es pot obtenir orientació jurídica telefònica

(A títol informatiu s'enumeren possibles consultes telefòniques al Servei Jurídic)



1. **Assessorament documentació post mortem, invalidesa permanent:** Assessorament en cas de defunció i invalidesa permanent de l'assegurat, en relació a les següents qüestions: Certificat del Registre Civil i d'últimes voluntats. Baixa de l'assegurat com a usuari del Sistema Públic Sanitari i/o pensionista i del llibre de família, fe de vida, certificació de l'arxiu eclesiàstic, certificat municipal de convivència, còpia del testament i certificat de matrimoni.
2. **Successions:** Testada i intestada. Declaració d'hereus. Acceptació d'herència, judici i testamentaria. Tipus d'herència (oberta, diferida, jacent...). Fiscalitat de l'herència. Classes de testament (obert, tancat, hològraf,..). Usdefruit. Drets reals.
3. **Nòmines i Seguretat Social:** Contractes de treball, extinció, FOGASA. Sancions al treballador. Regulació d'ocupació. Incapacitats. Règim especial d'autònoms.
4. **Pensions:** Jubilació, orfenesa, viduitat i no contributives. Auxili per defunció. Classes passives. Prestacions per atur i maternitat. Fiscalitat. Retencions. Salari en espècies.
5. **Habitatge:** Com a propietari, arrendatari o usufructuari. Per compres, vendes i lloguers. Impostos i fiscalitat. Propietat horitzontal o vertical. Reclamació de danys, responsabilitats i infraccions.
6. **Fiscalitat:** Sobre l'IRPF, IP, IBI. Rendiments i exaccions. Sancions i infraccions. Deduccions estatals i autonòmiques.
7. **Matrimoni:** Separació i divorci. Mesures provisionals. Procediment de nul·litat, separació i divorci. Fiscalitat del règim matrimonial. Parelles de fet, inscripcions.
8. **Consum:** Drets del consumidor, Associacions de consumidors i usuaris. Clàusules abusives. Defecte del producte. Reclamacions judicials i administratives. Telecompra. Sistema arbitral de consum. Protecció de dades personals.
9. **Contractes:** Subministraments. Productes. Laborals, i professionals. Manteniment d'immobles. Viatges i hosteleria. Neteja. Mudances. Servei domèstic. Permisos de treball.
10. **Tinença d'animals domèstics:** Informació general. Responsabilitat civil i a tercers. assegurances. Infraccions i sancions administratives. Identificació i cens. Animals potencialment perillosos (obligacions del propietari, mesures de seguretat, llicències, sancions..).
11. **Temes penals:** Denúncia i querella. Delictes i faltes. Arrest i detenció. Judicis ràpids.
Procediments judicials. Responsabilitat civil derivada de delictes i faltes.
12. **Tràfic:** Procediment sancionador. Immobilització del vehicle i mesures cautelars. Assessorament de multes. Conducció sota la influència de l'alcohol i/o drogues. Cinemòmetres.
13. **Assegurances:** Contractes d'assegurances amb companyies, i mútues. Accidents de treball. Fiscalitat. Assessorament en cas de sinistre: Accident del vehicle. Sinistre de llar. Sinistres en pòlisses de vida, invalidesa i accident. Pòlisses de subsidi.
14. **Legislació Autonòmica:** Qualsevol assumpte sobre competències transferides a les Comunitats Autònomes.
15. **Dret administratiu:** Defensa i reclamació. Oficis rebuts. Notificacions ...
16. **Defensa i reclamació de danys:** Qualsevol litigi que tingui l'assegurat.